

Garanti på Lyngsøe produkter

Vi har her samlet informationer vedrørende garanti på vores produkter. Garantien vedrører de varmgalvaniserede dele samt vores standardtag, polycarbonat. Læs mere om garantibestemmelserne nedenfor.

Rustgaranti på varmgalvaniserede dele

Denne garanti dækker rustskader under følgende forudsætninger:

1. **Korrekt installation:** konstruktionen skal være installeret af Lyngsøe A/S, eller i overensstemmelse med vores anvisninger og vejledninger.
2. **Regelmæssig vedligeholdelse:** konstruktionen skal vedligeholdes regelmæssigt og i overensstemmelse med vores vedligeholdelsesvejledninger, se drift og vedligehold på hjemmesiden. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, rengøring og inspektion af de galvaniserede dele.
3. **Normal brug:** Konstruktionen skal anvendes til sit tiltænkte formål og under normale forhold. Garantien dækker ikke skader forårsaget af misbrug, forsømmelse eller uautoriserede ændringer.
4. **Definition af rustskade:** En rustskade defineres som en synlig og målbar korrosion, der resulterer i tab af materiale og dermed påvirker konstruktionens æstetik, funktionalitet eller strukturelle integritet. Små, overfladiske pletter af rust, der ikke udgør en risiko for carportens holdbarhed eller funktion, er ikke dækket af garantien.

Hvis alle ovenstående betingelser er opfyldt, og der opstår rustskader inden for garantiperioden, forpligter vi os til at reparere eller erstatte de berørte dele uden omkostninger for kunden. Reparation kan omfatte fjernelse af rust, behandling af overfladen og påføring af en korrosionsbestandig belægning.

Bemærk: Vi dækker ikke omkostninger til andre håndværkere, som måtte være nødvendige for udførelse af reparationen.

For at anmelde en garantisag, bedes du kontakte vores kundeservice og fremlægge dokumentation for korrekt installation og vedligeholdelse.

Varmforzinkning og zinklagstykkelse møder kvalitetskravene til DS/EN ISO 1461.

Korrosionsklasserne angiver hvor aggressivt et miljø konstruktionen befinder sig i. Korrosionskategorierne er i øvrigt defineret i ISO 9223:2012

Korrisionsklasse	Lyngsøes rustgaranti	Miljøeksempler	Afvaskning af galvaniserede dele (især de dele som ikke udsættes for nedbør)
C1 (ubetydelig spænding)	15 år	Indendørs i opvarmede bygninger med neutral atmosfære, f.eks. kontorer, butikker, skoler m.v.	1 gang årlig
C2 (lav forurening)	15 år	Udendørs atmosfære med lav forurening – landområder. Indendørs, uopvarmet evt. med kondensation, f.eks. depoter mm.	1-2 gange årlig
C3 (moderat eksponering)	15 år	Udendørs i by og industri med moderat SO ₂ -forurening eller kystområder med lav saltholdighed. Indendørs, høj luftfugtighed og nogen luftforurening, f.eks. fødevareindustri, vaskerier, bryggerier.	1-2 gange årlig
C4 (tung belastning)	10 år	Udendørs ved industri og kyst med moderat saltholdighed. Indendørs kemiske fabrikker, svømmebassiner, skibsværfter ved kysten.	2-3 gange årlig
C5-I (meget tung belastning – industriel)	5 år	Udendørs ved industri med høj fugtighed og aggressiv atmosfære. Indendørs med næsten permanent kondensering og høj forurening	3-4 gange årlig
C5-M (meget tung belastning – havpåvirkning)	5 år	Udendørs i kystmiljø og offshore områder, høj saltholdighed. Indendørs ved næsten permanent kondensering og høj forurening.	3-4 gange årlig

Garanti på polycarbonat tagplader

SUNLITE® 20XL PREMIUM UV2 PRODUCENTENS 20 ÅRS BEGRÆNSEDE GARANTI

»SUNLITE® UV2 Strukturerede klare eller opale polycarbonatplader (i det følgende benævnt »produktet«) garanteres hermed af PALRAM Industries Ltd. (herefter »Producenten«).

Garantiens omfang

Transmission af lys

SUNLITE® 20XL PREMIUM UV2 bevarer sin lystransmissionsevne.

Efter 20 års brug vil tabet i lystransmission højst andrage 8%, som et direkte og udelukkende resultat af solstrålingspåvirkning.

Transmissionen måles på en ren, ridsefri plade i.h.t. ASTM D-1003-77.

Farve

SUNLITE® 20XL PREMIUM UV2 viser ikke gulhed på mere end 15 enheder delta E i tilfælde af et gennemsigtigt klart produkt i en periode på 20 år fra montagedatoen, som et direkte og udelukkende resultat af solstrålingens påvirkning i.h.t. ASTM E-313-05.

Brud

I en periode på 20 år fra startdatoen må produktet ikke gå i stykker på grund af tab af slagstyrke, som et direkte og udelukkende resultat af vejrlig og/eller må ikke gå i stykker som et direkte og udelukkende resultat af hagl, der måler op til 20 mm i diameter og opnår en hastighed på op til 21 m/s. (Tab af ovennævnte evne betegnes i det følgende som »brud«).

Overdrevent tab af slagstyrke bestemmes ved test i henhold til ISO 6603/1-1985(E) og/eller ASTM D-5628-95 metode F, der skal anvendes på en prøve af den ødelagte plade. Denne garanti gælder kun, hvis prøven brydes i separate stykker (splintres) i denne test.

Ikrafttrædelses dato

Garantien gælder fra datoen for produktets montering hos kunden.

Begrænsninger

Denne garanti er kun gyldig, hvis produktet håndteres, opbevares, rengøres, installeres og vedligeholdes i overensstemmelse med producentens skriftlige instruktioner. Se drift og vedligehold på lyngsoe.dk.

Krav og meddelelser

Ethvert garantikrav skal meddeles skriftligt til Lyngsø A/S inden for garantiperioden og umiddelbart efter forekomst af gulning eller brud, vedlagt den originale salgskvittering med projekt nummer. Klageren skal give Lyngsø A/S og/eller producenten mulighed for at inspicere alle eller nogle af de involverede plader og selve installationsstedet, mens pladerne stadig er i deres oprindelige position og ikke er blevet fjernet eller flyttet eller ændret på nogen måde.

Lyngsø A/S og/eller producenten forbeholder sig ret til selv at undersøge årsagen til enhver fejl.

Erstatning

Såfremt reklamationen er berettiget, vil erstatningen være som vist herunder.

Tidsrum efter købsdato	Erstatning i %
Til og med det 5. år	100%
Fra det 6. til det 7. år	65%
Fra det 8. til det 9. år	30%
Fra det 10. til det 13. år	20%
Fra det 14. til det 16. år	15%
Fra det 17. til det 20 år	10%

Erstatningen opgøres som materialeomkostninger og montageomkostninger.

Lyngsø A/S kan, efter eget valg, vælge at refundere udskiftningsprisen i.h.t. ovenstående skema, i stedet for at levere et erstatningsprodukt.

Yderligere krav udelukkes